

# Hotel Jardín Tecina

## Wiedereröffnungsprotokoll

---



Wir möchten, dass Sie Ihren Urlaub bei uns sorgenlos genießen können, und Ihr Aufenthalt bei uns in maximaler Sicherheit, Hygiene und Qualität erfolgen kann. Also wie immer – nur anders. „**Natürlich anders**“ eben, wie unser Slogan es schon sagt.

Im Hotel Jardín Tecina haben wir alle Kräfte in Bewegung gesetzt, damit Sie sich sicher und wohl fühlen auf unserer einzigartigen nachhaltigen Insel. Deshalb haben wir das Programm **“En buenas manos – in guten Händen”** kreiert. So können Sie schon vorher genau sehen, welche Massnahmen wir eingeführt haben, damit Sie Ihren Aufenthalt ganz entspannt genießen können. Wir berücksichtigen alle Empfehlungen der Gesundheitsexperten und öffentlichen Ämter, damit unsere Gäste, Mitarbeiter und Partner sich bei uns gut aufgehoben fühlen können.

Ihre Sicherheit ist unsere Priorität und dafür bieten wir Ihnen:



**Gesundheitsmassnahmen**



**Persönlicher Service**



**Hygiene Maßnahmen**

Außerdem haben wir ein Expertengremium gebildet, welches alle Massnahmen immer den neuesten Entwicklungen anpasst. Bei uns sind Sie in **guten Händen!**

## Hygiene und Desinfektion

Unser Team kontrolliert strikt die Sauberkeit und Desinfektion aller Hotelbereiche um unseren Gästen und Mitarbeitern ein sauberes Umfeld zu garantieren. Hier unterscheiden wir in 3 Bereiche:

- **Öffentliche Bereiche:** Rezeption, Lobby, Toiletten, Restaurants, Außenbereiche, Gänge und alle öffentlichen Bereiche werden kontinuierlich, entsprechend den Vorgaben des Gesundheitsamtes, desinfiziert. Beschränkte Kapazität
- **Zimmer:** Reduzierte Zimmerverfügbarkeit für maximale Sicherheit. Bei jedem Zimmerwechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert und bleiben die vorgeschriebene Zeit freistehend. Hierbei werden alle Gegenstände im Raum, auch Dekoration und Zimmereinrichtungen, behandelt.
- **Küchen/Bars/Kaffees:** werden kontinuierlich komplett sterilisiert. Beschränkte Kapazität für Gäste in Bars/Kaffees



## Luft und Wasser: Reinigung



- **Klimanalage und Heizung:** Die Frequenz der Reinigung und Wechsel von Filtern wird erhöht.
- **Pools:** die Kontrollen der Wasserqualität werden den neuen Anforderungen angepaßt..
- **Wasser-Desinfektion:** hier erfüllen wir strikt alle Vorgaben, die von den Gesundheitsbehörden aufgelegt werden.

## Social Distancing

Wir möchten an Ihrer Seite sein, aber vor allem möchten wir, dass Sie sich auch sicher fühlen. Wir haben ein Beschilderungs- und Vinylsystem implementiert, das Sie leicht erkennbar an die Regeln der sozialen Distanz erinnert, die in unseren Räumlichkeiten einzuhalten ist. Darüber hinaus können Sie sich immer auf die Hilfe unserer Mitarbeiter verlassen, die die korrekte Umsetzung der Maßnahmen, zum Wohle aller, sicherstellen.

Wir haben auch unsere öffentlichen Bereiche, gemäß der neuen Gesetzgebung, neu gestaltet, um den Abstand zwischen den Menschen in unserem Hotel zu sichern Sie können alle Einrichtungen mit diesen Schutzmassnahmen genießen.

Unseren Mitarbeitern und Kunden stehen jederzeit Hygieneprodukte zur Verfügung, da bei uns der Mensch höchste Priorität hat.



## Gastronomie an die neuen Vorschriften angepasst

Wir bieten Lebensmittelsicherheit, indem wir uns an neue Prozesse anpassen, damit Sie auch unsere kulinarischen Dienstleistungen in aller Ruhe genießen können:

- **Buffet** mit Bedienung
- **Take-Away-Service** in Einwegverpackungen
- **Zimmerservice** mit Produkten à la carte
- **Catering für Veranstaltungen und Meetings**, bei denen optimaler Service mit der maximalen Sicherheit kombiniert wird
- **Tischservice** in unseren Restaurants (Menüwahl)
- **Frühstück für frühzeitige Abreise** (auf Anfrage)
- **Dinnerbox im Zimmer** für Ankünfte nach Schließung der Restaurants.

Wie immer bieten wir Ihnen weiterhin höchste Qualität und verarbeiten die lokalen Produkte **unserer Eco Finca Tecina** (neben dem Club Laurel) zu schmackhaften Speisen. Ebenso fordern wir von allen Lieferanten die entsprechenden Qualitäts- und Sicherheitszertifikate der Waren und kontrollieren die Lieferprozesse.



## Schutz und Sicherheit unserer Kunden



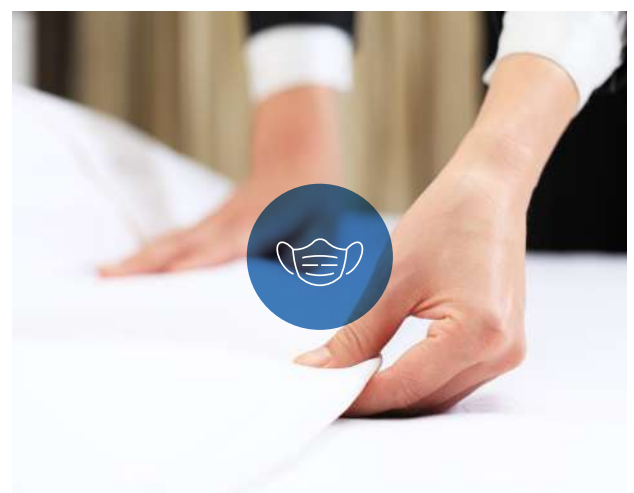
Ein angemessener Schutz ist für die Sicherheit unserer Kunden von wesentlicher Bedeutung. Deshalb bieten wir Ihnen Desinfektionsgele, Mundschutz und Handschuhe an, die Sie während Ihres Aufenthalts verwenden können.

Wir treffen auch strikte Vorsichtsmaßnahmen mit dem Personal und den Lieferanten, die Zugang zum Hotelgelände haben, bei Befolgung aller Sicherheitsprotokolle und beim Tragen der entsprechenden Schutzmaterialien.

## Schutz und Sicherheit der Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind einer der großen Werte des Hotels Jardín Tecina, wir bestehen aus Sorge um ihre Gesundheit auch hier auf den entsprechenden Schutz:

- **Tägliches Check-up** vor und nach dem Arbeitstag.
- **Spezielles Training:** Alle unsere Mitarbeiter sind in Sicherheitsprotokollen und -praktiken geschult, an die neuesten Gesundheitsvorschriften angepasst.
- **Früherkennungsprogramme:** Wir folgen den nötigen Kontrollen bei gesundheitlichen Problemen, wie auch bei Kontakt zu medizinischen Diensten und dem Transport der Betroffenen.
- **Lieferung von Schutz- und Hygienematerial**, um ihre Aufgaben in möglichster Sicherheit auszuführen.
- **Kontrolle der Lieferanten und obligatorische Einhaltung des Sicherheitsprotokolls** für den Zugang zu Hoteleinrichtungen.





## Digitalisierung



Der persönliche Umgang mit jedem Kunden ist uns sehr wichtig, und wir möchten weiterhin an Ihrer Seite stehen, die Risiken dabei aber dennoch so gering wie möglich halten.

Aus diesem Grund haben wir die **Digitalisierung unserer Serviceleistungen** wie **FastPass** (schnelles Ein- und Auschecken), **Online-Kundendienst** (Erhöhung der Gästebetreuung online für verschiedene Dienstleistungen und Bestellungen von Zimmerservices) und die Schaffung eines **sofortigen Kommunikationsdienstes** mit dem Gast über unsere APP, falls Sie Fragen oder Wünsche haben.

## Sanitäre Sicherheit

Unser Hotel verfügt über Experten für sanitäre Sicherheit, die für die Umsetzung neuer Sicherheitsmaßnahmen und die Schulung der Mitarbeiter verantwortlich sind. Diese Experten stellen sicher, dass alle Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten die Sicherheitsvorschriften einhalten, und stellen Ihnen das dafür erforderliche Material zur Verfügung.

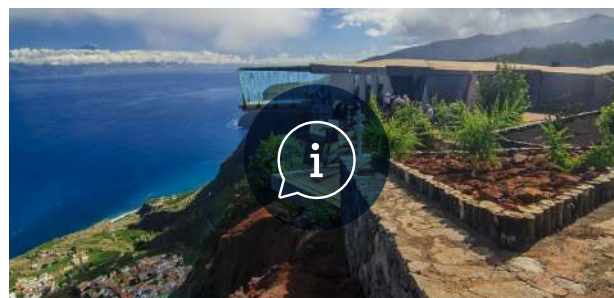
Alle Regeln werden mit dem höchsten Maß an ökologischer Verantwortung eingehalten, da nachhaltige Entwicklung eines unserer Hauptanliegen ist.



## Infos & Empfehlungen

Um unseren Kunden die größtmögliche Information zu bieten, haben wir einen Onlinedienst mit Richtlinien und Empfehlungen für unser Hotel erstellt. Damit Ihr Urlaub bei uns so sicher als möglich ist.

Darin enthalten ist auch ein Verzeichnis der Krankenhaus- und Apothekendienstleistungen in der nächsten Umgebung auf der Insel, sowie Transportempfehlungen und Sicherheitsmaßnahmen für die verschiedenen Touristenattraktionen, die La Gomera anbietet.



*Vielen Dank*  
dass Sie uns dabei helfen, alle Standards einzuhalten

WEITERE INFORMATIONEN